ACTA N°

FECHA:18/03/2026.

HORA:7:45 am

LUGAR: Jardín Infantil sueños del mañana comuneros

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.

ASISTENTES: Responsable de la unidad operativa Mayra Malagón, auxiliar administrativo Daniel González profesional en atención en primera infancia Gloria Mendoza y madre de familia, Emily Mijares Sánchez

ORDEN DEL DÍA:

Saludo.
Apertura del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.
Firmas y evidencias fotográficas.

DESRROLLO:

El día hoy siendo las 7:45, la responsable de la unidad operativa y el auxiliar administrativo Daniel González da la bienvenida con el saludo de la tarde a la madre de familia ; Emily Mijares Sánchez madre de la niña A,G, participante del nivel prejardín A, , la profesional en atención en primera infancia Gloria Mendoza, quienes de manera respetuosa y cordial invita a realizar la apertura del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones con el **objetivo** de dar respuestas a las quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones realizadas en el periodo que se comprende del mes de febrero, marzo del año 2026 , como lo estipula el protocolo del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones, por algunas familias participantes de la unidad operativa. Mediante el correo no ha sido utilizado para dicho fin, ya que las familias manifiestan que es mejor dejar el registro en físico y escrito a mano por comodidad.

Una vez se realizó la apertura del buzón, la madre de familia Emily Mijares Sánchez observa que dentro al interior del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones se dispone a abrir, donde al interior del buzón se encuentra (8) ocho hojas de formato sugerencia , queja , reclamo. La responsable de la unidad operativa inicia permitir en este momento realizar el conteo evidenciando que se tienen (8) ocho hojas de formatos en total, de manera cordial la madre

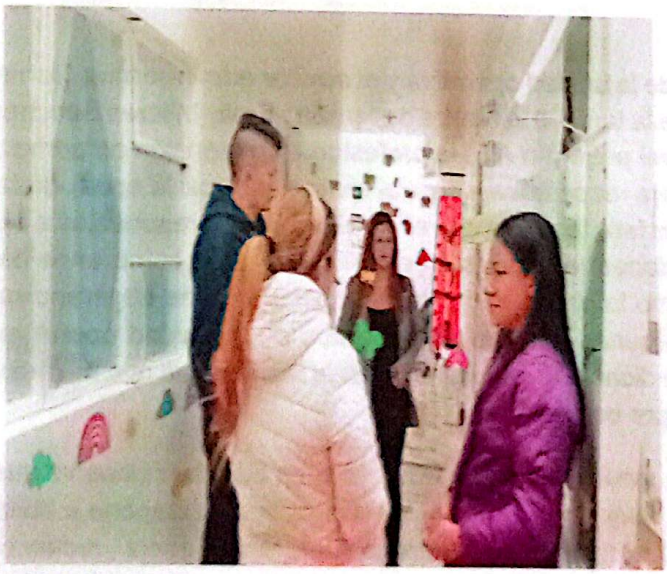
Powered by CamScanner

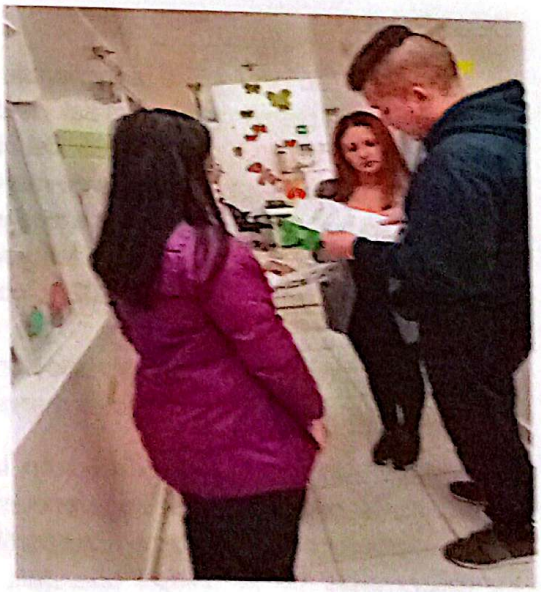
ofrece su colaboración para desdoblando para que el responsable de la unidad operativa de inicio a la lectura ; en el momento de iniciar a la lectura se evidencia que el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos, cuenta con (7) formatos agradecimientos por los procesos llevados en el inicio de año , felicitaciones a las profesionales en atención en primera infancia por la dedicación el cuidado y atención que se tiene con los niños y niñas en el desarrollo de las actividades.(1) Un formato contenía la descripción de una sugería " llevar pañitos para el cuidado personal del niño teniendo en cuenta que el gasta más de lo que les brinda el jardín "

Se realizó de igual manera una revisión al correo electrónico fundacastillosuenos@hotmail.com evidenciando que por este medio no se recibieron correos del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.

La responsable de la unidad operativa Mayra Malagón compartió con el grupo de talento humano, la felicitación depositada en el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos y de manera cordial realizo la invitación a continuar trabajando cada día en equipo con la finalidad de brindar cada vez una mejor atención a los niños y niñas participantes de la unidad operativa.

De esta manera se adjuntan algunas evidencias fotográficas del uso del buzón depositando el formato algunos padres de familia, como de su apertura.





Powered by CamScanner

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
MAYRA ALEXANDRA MALAGON RUBIO	RESPONSABLE DE DEL SERVICIO	J.I SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS	
GLORIA HELENA MENDOZA	PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA	J.I SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS	
DANIEL GONZALEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	J.I SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS	
EMILY MIJARES SÁNCHEZ	MADRE DE FAMILIA	J.I SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS	

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Yony Rojas
CELULAR: 3206478699
EMAIL: Jenrojas98@Lotmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Felicitaciones y agradecimiento por el servicio que presta el Jardin y agradecimiento a las profes por su panciencia y decicacion que han tenido para con mi hijo. Gracias

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Julieth Estefani Carrero Mora
CELULAR: 3027059646
EMAIL: Juliethstefanys396@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Quiero felicitar a la profe por su compromiso y dedicacion con los niños por su manera de estar con los niños, no tengo queja alguna.

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Yari Marceca Castro Moreno
CELULAR: 3227434269
EMAIL: yaricastro278@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Agradezco mucho a la profe porque gracias a ella mi hijo a tenido mucha mejoria y más actividad motriz para aprender cada cosa que aprende acá en la unidad.

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardin infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestaciòn de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: patricia Suarez
CELULAR: 3232858233
EMAIL: diana.suarez.sei@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Agradecer a todas y a cada una de las personas en el jardin que hacen que este entorno sea un lugar limpio seguro divertido y con enseñanzas para mi hijo Su entrega y amor a sus respectivos trabajos hacen que cada dia las vivencias de nuestras niñas sean unicas y de aprendizaje

Gracias...

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Delsi Angelica Pira
CELULAR: 3218824703
EMAIL: Pulgarestrepo11@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Felicito a los docentes del Jardin por su trabajo, compromiso, educación, amor y respeto que tiene con los niños.

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Angie Salazar

CELULAR: 321 3797936

EMAIL: NO

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Pero felicidades a la profe gloria por que ella me ha demostrado su cariño pero recibime mi hijo agradecido estoy con que gracias a la profe ella me ha enseñado muchas cosa muchísimas gracias.

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Yoleidi Montero
CELULAR: 3245194991
EMAIL: YoleidiMontero30@Gmail

- ☐ PREGUNTA
- ☐ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE: Muy Satisfecha Por la Atención brindada en el Jardín

Gracias a la Profe Por Su dedicación a los niños

Powered by CamScanner

JARDIN INFANTIL SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNEROS

Para el jardín infantil sueños del mañana comuneros ,los niños y las niñas son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa digilingenciar el siguiente formularlo con la mayor claridad posibles:

NOMBRE: Michel Galindo
CELULAR: 3028526374
EMAIL: michelgalindo0416@gmail.com

- ☐ PREGUNTA
- ☒ SUGERENCIA
- ☐ QUEJA
- ☐ RECLAMO
- ☒ OTRO

MENSAJE:

Yo acudiente de pablo andres tejada. Le envio pañitos humedos por que el niño se limita con otros pañitos, y por que yo se que mi hijo gasta mas de dos pañitos al dia.